

# Entgeltbestimmungen spusu sozial

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden) und  
Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab 11.07.2025

## 1. Unser Tarif

| spusu sozial                                                                                                                                                          |      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| Minuten                                                                                                                                                               | SMS  | Datenvolumen |
| 2000                                                                                                                                                                  | 1000 | 30 GB        |
| Datengeschwindigkeit                                                                                                                                                  |      |              |
| Beworbener/max. Upload: max. 100 Mbit/s<br>Beworbener/max. Download: max. 300 Mbit/s                                                                                  |      |              |
| Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie im Dokument „Information für Internetzugangsdienste“ auf <a href="http://www.spusu.at">www.spusu.at</a> |      |              |
| Grundgebühr: 0,00 mit gültigem Bescheid<br>der OBS / 12,00 € inkl. USt. pro Monat                                                                                     |      |              |

### 1.1. spusu daten trans fair

Nicht verbrauchte MB stehen Ihnen im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen zur Verfügung. Sie können max. 33 GB Bonus ansparen.

### 1.2. Verrechnung

Ihr spusu Tarif inkludiert 30 Gigabyte (GB). 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Zuerst werden die im Tarif inkludierten Freieinheiten verbraucht. Wenn diese aufgebraucht wurden, werden eventuell vorhandene Bonus MB verwendet. Mit Ihrem spusu Tarif können Sie 2000 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (EU-Auslandstelefonie) telefonieren. Weiters stehen Ihnen 1000 SMS von Österreich ins österreichische Mobilnetz zur Verfügung.

In Ihren Einstellungen unter [www.spusu.at](http://www.spusu.at) oder in Ihrer spusu App haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können. Nach Verbrauch Ihrer Freiminuten oder Frei SMS werden pro Minute/SMS je 4 Cent verrechnet.

Wenn Ihr Datenpaket aufgebraucht ist, können Sie kostenlos mit einer gedrosselten Geschwindigkeit von 64 kBit/s weitersurfen. Wenn Sie bis zum Monatsende mit voller Geschwindigkeit weitersurfen möchten, können Sie unter „Mein spusu“ Ihr Kostenlimit „Inland Daten“ erhöhen. 1GB wird mit 4 € (1 Gigabyte entspricht 1024 Megabyte) verrechnet. Sie haben die Möglichkeit, Kostenlimits einzustellen. Um diesen Betrag können Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden.

Auslandsgespräche werden entsprechend der unten angeführten Kosten für Auslandstelefonie verrechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Tabelle im Punkt „Roaming und Auslandstelefonie“.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert, durch zusätzliche Freieinheiten oder in anderer Weise aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit, bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit.

Die Leistungen, die Sie von spusu bekommen, werden durch Ihre Entgeltbestimmungen und die Leistungsbeschreibung sowie durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt. All diese Dokumente können Sie online unter [spusu.at/agb](http://spusu.at/agb) einsehen. Die für Ihren Tarif geltende Leistungsbeschreibung ist jene für "spusu Mobilfunktarife LTE" in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

### 1.3. Taktung in Österreich

Für Gespräche wird die sekundengenaue Taktung (1/1) angewendet. Datenverbindungen werden kilobytegenau verrechnet.

### 1.4. Abrechnungszeitraum

Die Verrechnung beginnt erst, wenn Sie Ihre SIM-Karte aktiviert haben. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens 6 Monate nach Bestellung automatisch beginnt.

Wir verrechnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum ist der jeweilige Kalendermonat. Der erste Monat wird aliquot verrechnet: Sie bezahlen nur den aliquoten Anteil und wir stellen Ihnen den aliquoten Anteil Ihrer Einheiten zur Verfügung.

Alle Dienste außerhalb Ihrer inkludierten Einheiten verrechnen wir im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Die in „Mein spusu“ gesetzten Kostenlimits werden am Monatsanfang zurückgesetzt und Sie können bis Monatsende wieder den definierten Rahmen nutzen. Sie können Ihre Kostenlimits in der App und unter „Mein spusu“ ändern.

## 2. Roaming und Auslandstelefonie

In den unten angeführten Ländern kann eine Verbindung im Roaming (vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit) hergestellt werden. Die Qualität der Roamingverbindung kann von jener im Inland abweichen, z.B. durch die Netzabdeckung oder die vor Ort zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandards. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Weitere Informationen zur Qualität der Roamingverbindung finden Sie unter [www.spusu.at/roaming](http://www.spusu.at/roaming).

Wenn Sie sich außerhalb von Österreich befinden und telefonieren, SMS schreiben oder surfen, spricht man von Roaming. Wenn Sie sich in Österreich befinden und Ihre spusu SIM-Karte für Anrufe oder SMS auf ausländische Rufnummern nutzen, handelt es sich um Auslandstelefonie.

Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommen der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung des jeweiligen Landes.

### 2.1. Roaming und Auslandstelefonie EU

Im Rahmen der EU-weiten ‚Roam like at Home‘ (RLAH) Regulierung gemäß Roaming-Verordnung (VO (EU) 2022/612), können die in Ihrem Tarif inkludierten Minuten und SMS ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden. Nach Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS werden die im Inland geltenden Entgelte (pro Minute/SMS je 4 Cent) verrechnet.

#### Volumsbegrenzung für Datenroaming in der EU bis 2032:

„Die Höhe des in der EU kostenlos verwendbaren Datenvolumens entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises für mobile Dienste (ohne Mehrwertsteuer) durch das regulierte maximale EU-Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt.“

Die Tabelle gibt an, inwieweit sich Ihr in der EU kostenlos verwendbares Datenvolumen aufgrund der sinkenden Vorleistungsentgelte für Roaming bei gleichbleibendem Grundentgelt in den nächsten Jahren erhöhen wird. Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als das kostenlos inkludierte Datenvolumen (Spalte 1) verbrauchen, wird Ihnen für die Weiternutzung der Daten das jeweils angegebene Entgelt verrechnet (Taktung und Verrechnung pro kilobyte). 1 Gigabyte (GB) entspricht 1024 Megabyte (MB), 1 Megabyte (MB) entspricht 1024 Kilobyte (KB). Es ist zu unterscheiden, ob Sie im Inland noch Freieinheiten haben (Spalte 2) oder nicht (Spalte 3).

|         | Wie viel meiner Daten kann ich kostenlos in der EU verwenden? | Entgelt nach Überschreiten des inkludierten EU-Datenvolumens | Entgelt nach Überschreiten des im Inland inkludierten Datenvolumens |
|---------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 2025    | 15,38 GB                                                      | 1,597 €                                                      | 4,-                                                                 |
| 2026    | 18,18 GB                                                      | 1,352 €                                                      | 4,-                                                                 |
| ab 2027 | 20 GB                                                         | 1,229 €                                                      | 4,-                                                                 |

Beispiel: Sie haben 2025 die kostenlos inkludierten 15,38 GB bereits verbraucht. Solange Sie noch innerhalb Ihrer Freieinheiten für Daten sind, werden 1,597 € pro GB verrechnet. Wenn Sie auch in Österreich keine Freieinheiten mehr hätten, werden 4 € pro GB (1 Gigabyte entspricht 1024 Megabyte) verrechnet.

Die unten in der Tabelle angegebenen Preise kommen erst zur Anwendung, wenn das inkludierte Volumen (Minuten, SMS und Daten) im Tarif verbraucht ist.

| Land          | von Österreich ins Ausland |         |         | Roaming (im Ausland) |                  |              |                                          |
|---------------|----------------------------|---------|---------|----------------------|------------------|--------------|------------------------------------------|
|               | Festnetz                   | Mobil   | SMS     | Anrufe abgehend      | Anrufe ankommend | SMS abgehend | Daten pro GB<br>(Angaben in vollen Euro) |
|               | pro Min.                   |         |         | pro Min.             |                  |              |                                          |
| Belgien       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Bulgarien     | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Dänemark      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Deutschland   | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Estland       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Finnland      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Frankreich    | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Gibraltar     | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Griechenland  | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Guadeloupe    | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Irland        | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Island        | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Italien       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Kroatien      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Lettland      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Liechtenstein | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Litauen       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Luxemburg     | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Malta         | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Niederlande   | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Norwegen      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Polen         | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Portugal      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Rumänien      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Schweden      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |

| Land                   | von Österreich ins Ausland |         |         | Roaming (im Ausland) |                  |              |                                          |
|------------------------|----------------------------|---------|---------|----------------------|------------------|--------------|------------------------------------------|
|                        | Festnetz                   | Mobil   | SMS     | Anrufe abgehend      | Anrufe ankommend | SMS abgehend | Daten pro GB<br>(Angaben in vollen Euro) |
|                        | pro Min.                   |         |         | pro Min.             |                  |              |                                          |
| Slowakei               | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Slowenien              | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Spanien                | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Tschechien             | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Ungarn                 | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Vereinigtes Königreich | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |
| Zypern                 | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,072 € | 0,040 €              | 0,000 €          | 0,040 €      | 4,-                                      |

## 2.2. Roaming und Auslandstelefonie außerhalb der EU

Die Taktung außerhalb der EU beträgt für abgehende und ankommende Gespräche 60/1 und für Daten 30 kilobyte /10 kilobyte.

1 Gigabyte (GB) entspricht 1024 Megabyte (MB), 1 Megabyte (MB) entspricht 1024 Kilobyte (KB)

| Land                | von Österreich ins Ausland |         |         | Roaming (im Ausland) |                  |              |                                          |
|---------------------|----------------------------|---------|---------|----------------------|------------------|--------------|------------------------------------------|
|                     | Festnetz                   | Mobil   | SMS     | Anrufe abgehend      | Anrufe ankommend | SMS abgehend | Daten pro GB<br>(Angaben in vollen Euro) |
|                     | pro Min.                   |         |         | pro Min.             |                  |              |                                          |
| Afghanistan         | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 188,-                                    |
| Ägypten             | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 13,-                                     |
| Albanien            | 0,200 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 12,-                                     |
| Algerien            | 0,200 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 249,-                                    |
| Andorra             | 0,100 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 28,-                                     |
| Angola              | 0,100 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 5,000 €              | 0,700 €          | 0,800 €      | 15.360,-                                 |
| Anguilla            | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Antigua und Barbuda | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Äquatorialguinea    | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 2,000 €              | 1,500 €          | 0,400 €      | 249,-                                    |
| Argentinien         | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 15,-                                     |
| Armenien            | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 90,-                                     |
| Aruba               | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Aserbaidshan        | 0,300 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 34,-                                     |
| Äthiopien           | 0,400 €                    | 0,400 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 15.360,-                                 |
| Australien          | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Bahamas             | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 249,-                                    |
| Bahrain             | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 102,-                                    |
| Bangladesch         | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 126,-                                    |
| Barbados            | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Belarus             | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Benin               | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Bermuda             | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Bhutan              | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 7.376,-                                  |

| Land                         | von Österreich ins Ausland |         |         | Roaming (im Ausland) |                  |              |                                          |
|------------------------------|----------------------------|---------|---------|----------------------|------------------|--------------|------------------------------------------|
|                              | Festnetz                   | Mobil   | SMS     | Anrufe abgehend      | Anrufe ankommend | SMS abgehend | Daten pro GB<br>(Angaben in vollen Euro) |
|                              | pro Min.                   |         |         | pro Min.             |                  |              |                                          |
| Bolivien                     | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 741,-                                    |
| Bosnien und Herzegowina      | 0,200 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 16,-                                     |
| Brasilien                    | 0,100 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 7,-                                      |
| Britische Jungferninseln     | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Brunei Darussalam            | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 40,-                                     |
| Burkina Faso                 | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 1.024,-                                  |
| Burundi                      | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 372,-                                    |
| Chile                        | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 15,-                                     |
| China                        | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 7,-                                      |
| Costa Rica                   | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 13,-                                     |
| Demokratische Republik Kongo | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 372,-                                    |
| Dominica                     | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Dominikanische Republik      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 28,-                                     |
| Dschibuti                    | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 15.360,-                                 |
| Ecuador                      | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 40,-                                     |
| El Salvador                  | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 16,-                                     |
| Elfenbeinküste               | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 311,-                                    |
| Färöer-Inseln                | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 22,-                                     |
| Fidschi                      | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Gabun                        | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Gambia                       | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 679,-                                    |
| Georgien                     | 0,400 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 28,-                                     |
| Ghana                        | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 102,-                                    |
| Grenada                      | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Grönland                     | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 126,-                                    |
| Guam                         | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 15.360,-                                 |
| Guatemala                    | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 11,-                                     |
| Guernsey                     | 0,600 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 40,-                                     |
| Guinea                       | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 2,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 65,-                                     |
| Guyana                       | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 114,-                                    |
| Hongkong                     | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 22,-                                     |
| Indien                       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 9,-                                      |
| Indonesien                   | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 28,-                                     |
| Irak                         | 0,200 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 126,-                                    |
| Iran                         | 0,200 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 126,-                                    |
| Isle of Man                  | 0,200 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 40,-                                     |

| Land         | von Österreich ins Ausland |         |         | Roaming (im Ausland) |                  |              |                                          |
|--------------|----------------------------|---------|---------|----------------------|------------------|--------------|------------------------------------------|
|              | Festnetz                   | Mobil   | SMS     | Anrufe abgehend      | Anrufe ankommend | SMS abgehend | Daten pro GB<br>(Angaben in vollen Euro) |
|              | pro Min.                   |         |         | pro Min.             |                  |              |                                          |
| Israel       | 0,100 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 15,-                                     |
| Jamaika      | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Japan        | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 9,-                                      |
| Jemen        | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 1.024,-                                  |
| Jersey       | 0,600 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 40,-                                     |
| Jordanien    | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 13,-                                     |
| Kaimaninseln | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Kamerun      | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 188,-                                    |
| Kanada       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 7,-                                      |
| Kap Verde    | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 102,-                                    |
| Kasachstan   | 0,100 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 65,-                                     |
| Katar        | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Kenia        | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 151,-                                    |
| Kirgisistan  | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 65,-                                     |
| Kolumbien    | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 28,-                                     |
| Komoren      | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 15.360,-                                 |
| Kongo        | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 311,-                                    |
| Korea        | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Kosovo       | 0,200 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 249,-                                    |
| Kuba         | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 1.724,-                                  |
| Kuwait       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Laos         | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 249,-                                    |
| Lesotho      | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 14.749,-                                 |
| Libanon      | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 2.215,-                                  |
| Liberia      | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 188,-                                    |
| Libyen       | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 15.360,-                                 |
| Macau        | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 28,-                                     |
| Madagaskar   | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 1.024,-                                  |
| Malawi       | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Malaysia     | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Malediven    | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 28,-                                     |
| Mali         | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 1.024,-                                  |
| Marokko      | 0,300 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 65,-                                     |
| Mauretanien  | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 618,-                                    |
| Mauritius    | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 28,-                                     |
| Mazedonien   | 0,200 €                    | 0,400 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 4,-                                      |

| Land                  | von Österreich ins Ausland |         |         | Roaming (im Ausland) |                  |              |                                          |
|-----------------------|----------------------------|---------|---------|----------------------|------------------|--------------|------------------------------------------|
|                       | Festnetz                   | Mobil   | SMS     | Anrufe abgehend      | Anrufe ankommend | SMS abgehend | Daten pro GB<br>(Angaben in vollen Euro) |
|                       | pro Min.                   |         |         | pro Min.             |                  |              |                                          |
| Mexiko                | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 7,-                                      |
| Moldau                | 0,400 €                    | 0,400 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 4,-                                      |
| Monaco                | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 41,-                                     |
| Mongolei              | 0,100 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 249,-                                    |
| Montenegro            | 0,400 €                    | 0,400 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 22,-                                     |
| Montserrat            | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Namibia               | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 7.376,-                                  |
| Nepal                 | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 2.215,-                                  |
| Neukaledonien         | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 12.046,-                                 |
| Neuseeland            | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Nicaragua             | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 40,-                                     |
| Niger                 | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Nigeria               | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 102,-                                    |
| Oman                  | 0,400 €                    | 0,400 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 16,-                                     |
| Osttimor              | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 15.360,-                                 |
| Pakistan              | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Panama                | 0,100 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 311,-                                    |
| Papua-Neuguinea       | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Peru                  | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 2,000 €              | 0,300 €          | 0,300 €      | 15,-                                     |
| Philippinen           | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 7,-                                      |
| Puerto Rico           | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 53,-                                     |
| Ruanda                | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 126,-                                    |
| Russland              | 0,100 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 13,-                                     |
| Saint Martin          | 0,100 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 4,-                                      |
| Sambia                | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 372,-                                    |
| São Tomé und Príncipe | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 12.906,-                                 |
| Saudi-Arabien         | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Schweiz               | 0,100 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 0,250 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 4,-                                      |
| Senegal               | 0,300 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 2,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 151,-                                    |
| Serbien               | 0,200 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 4,-                                      |
| Seychellen            | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 618,-                                    |
| Sierra Leone          | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 434,-                                    |
| Singapur              | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Sint Maarten          | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,500 €          | 0,400 €      | 139,-                                    |
| Somalia               | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 15.360,-                                 |
| Sri Lanka             | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 6,-                                      |

| Land                           | von Österreich ins Ausland |         |         | Roaming (im Ausland) |                  |              |                                          |
|--------------------------------|----------------------------|---------|---------|----------------------|------------------|--------------|------------------------------------------|
|                                | Festnetz                   | Mobil   | SMS     | Anrufe abgehend      | Anrufe ankommend | SMS abgehend | Daten pro GB<br>(Angaben in vollen Euro) |
|                                | pro Min.                   |         |         | pro Min.             |                  |              |                                          |
| St. Kitts und Nevis            | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| St. Lucia                      | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| St. Vincent und die Grenadinen | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Südafrika                      | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 9,-                                      |
| Sudan                          | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 126,-                                    |
| Suriname                       | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 114,-                                    |
| Syrien                         | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 6,000 €              | 0,600 €          | 1,800 €      | 15.360,-                                 |
| Tadschikistan                  | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 102,-                                    |
| Taiwan                         | 0,100 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 22,-                                     |
| Thailand                       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Togo                           | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Tonga                          | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 495,-                                    |
| Trinidad und Tobago            | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 249,-                                    |
| Tschad                         | 0,800 €                    | 0,800 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 311,-                                    |
| Tunesien                       | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 2,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 102,-                                    |
| Türkei                         | 0,100 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 0,860 €              | 0,040 €          | 0,100 €      | 4,-                                      |
| Turkmenistan                   | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 15.360,-                                 |
| Turks- und Caicosinseln        | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 139,-                                    |
| Uganda                         | 0,500 €                    | 0,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 151,-                                    |
| Ukraine                        | 0,200 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Uruguay                        | 0,200 €                    | 0,200 € | 0,200 € | 1,500 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 40,-                                     |
| Usbekistan                     | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 12,-                                     |
| Vereinigte Arabische Emirate   | 0,300 €                    | 0,300 € | 0,200 € | 6,000 €              | 3,000 €          | 2,000 €      | 13,-                                     |
| Vereinigte Staaten (USA)       | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 4,-                                      |
| Vietnam                        | 0,100 €                    | 0,100 € | 0,200 € | 1,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 7,-                                      |
| Zentralafrikanische Republik   | 1,500 €                    | 1,500 € | 0,200 € | 3,000 €              | 0,200 €          | 0,200 €      | 1.024,-                                  |

In der Tabelle oberhalb finden Sie die gültigen Preise für Roaming und Auslandstelefonie außerhalb der EU zum Zeitpunkt Ihres Vertragsabschlusses. Diese Preise können im Lauf der Zeit günstiger werden. Die jeweils zum aktuellen Zeitpunkt für Ihren Vertrag gültigen Preise für Roaming und Auslandstelefonie außerhalb der EU finden sie unter diesem [Link](#).

### 3. Notrufnummern

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| <b>112</b> | Europäische Notrufnummer          |
| <b>122</b> | Feuerwehr                         |
| <b>128</b> | Notrufnummer bei Gasgebrechen     |
| <b>133</b> | Polizei                           |
| <b>140</b> | Bergrettung                       |
| <b>141</b> | Ärztenotruf                       |
| <b>142</b> | Telefonseelsorge                  |
| <b>144</b> | Rettung                           |
| <b>147</b> | Notruf für Kinder und Jugendliche |

### 4. Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf [www.rtr.at](http://www.rtr.at). Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 1/1 getaktet.

|                                                   |                               |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>0810</b>                                       | Max. 0,10 € / Minute oder SMS |
| <b>0820</b>                                       | Max. 0,20 € / Minute oder SMS |
| <b>0821</b>                                       | Max. 0,20 € / Minute oder SMS |
| <b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)</b> | Laut Tarfansage               |
| <b>0900</b>                                       | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
| <b>0930</b>                                       | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
| <b>0901 01 oder 0931 01</b>                       | 0,10 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 02 oder 0931 02</b>                       | 0,20 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 03 oder 0931 03</b>                       | 0,30 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 04 oder 0931 04</b>                       | 0,40 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 05 oder 0931 05</b>                       | 0,50 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 06 oder 0931 06</b>                       | 0,60 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 07 oder 0931 07</b>                       | 0,70 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 08 oder 0931 08</b>                       | 0,80 € / Anruf oder SMS       |

|                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <b>0901 09 oder 0931 09</b> | 0,90 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 10 oder 0931 10</b> | 1,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 20 oder 0931 20</b> | 2,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 30 oder 0931 30</b> | 3,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 40 oder 0931 40</b> | 4,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 50 oder 0931 50</b> | 5,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 60 oder 0931 60</b> | 6,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 70 oder 0931 70</b> | 7,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 80 oder 0931 80</b> | 8,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>0901 90 oder 0931 90</b> | 9,00 € / Anruf oder SMS       |
| <b>118...</b>               | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |

## 5. Einmalige Entgelte

|                                                                                                                |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Beschädigung oder kein Retournieren der SIM-Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittsrechts</b> | 4,00 €       |
| <b>Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)</b>                                                                      | Max. 5,00 €  |
| <b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)</b>                                        | Max. 25,00 € |
| <b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA – Lastschrift (USt. frei)</b>                                         | Max. 10,00 € |
| <b>Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikат)</b>                                       | 3,00 €       |
| <b>Kosten pro Tausch SIM-Karte inkl. Versand</b>                                                               | 6,00 €       |
| <b>Entsperren Ihrer SIM-Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)</b>         | 6,00 €       |